

Datenschutzinformation für Kunden

Informationen gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Stand: August 2026

1. Verantwortlicher

Elementwerk Wetzig

Inhaber: Michel Wetzig

Ernst-Schneller-Str. 89

09356 St. Egidien

Telefon: +49 (0) 3723 2574

E-Mail: info@elementwerk-wetzig.de

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Erstellung von Angeboten, zur Durchführung und Abwicklung von Aufträgen, zur Terminabstimmung, Lieferung und Montage, zur Bearbeitung von Kundendienst-, Gewährleistungs- und Servicefällen sowie zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit wir gesetzlichen Aufbewahrungs-, Steuer- oder handelsrechtlichen Pflichten unterliegen, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit eine Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist, kann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Rechtsgrundlage sein, etwa zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Auftrag verarbeiten wir insbesondere Stamm- und Kontaktdaten wie Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, Angebots- und Auftragsdaten, Objekt- und Montagedaten, Terminangaben, Rechnungs- und Zahlungsdaten sowie die für die Durchführung des jeweiligen Auftrags erforderliche Kommunikation und Dokumentation.

4. Empfänger und Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, soweit dies für die Vertragsabwicklung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Empfänger können insbesondere Hersteller und Lieferanten, Transport- und Logistikunternehmen, eingesetzte Nachunternehmer oder Fachbetriebe, Steuerberatung und Buchhaltung, IT- und Softwaredienstleister, Zahlungsdienstleister sowie Behörden oder sonstige gesetzlich berechnigte Stellen sein.

Eine Weitergabe erfolgt jeweils nur im erforderlichen Umfang und auf einer entsprechenden gesetzlichen Grundlage.

5. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Nach Abschluss eines Auftrags werden Daten gelöscht, sobald keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, Gewährleistungsfristen, Verjährungsfristen oder sonstigen berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen. Gesetzlich aufzubewahrende Geschäfts- und Steuerunterlagen werden für die jeweils vorgeschriebene Dauer gespeichert.

6. Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der für Angebot, Vertrag und Auftragsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten ist notwendig, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und die vereinbarten Leistungen durchführen zu können. Ohne diese Daten kann ein Vertrag gegebenenfalls nicht geschlossen oder erfüllt werden.

7. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, haben Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO.

8. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Sie können sich insbesondere an die für den Sitz unseres Unternehmens zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet im Rahmen der üblichen Kunden- und Auftragsabwicklung nicht statt.

10. Änderungen dieser Datenschutzinformation

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzinformation anzupassen, wenn sich rechtliche Anforderungen oder unsere Datenverarbeitungsprozesse ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung.

Hinweis: Dieses Informationsblatt betrifft die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Kundenanfragen und Aufträgen. Eine gesonderte Datenschutzerklärung für die Website wird bei deren Inbetriebnahme erstellt.